

Italian - Italiano

Parliamo la vostra lingua

Duane Reade è orgogliosa di fornire ai propri clienti servizi di traduzione in lingua gratuiti presso le sue farmacie

Siamo in grado di fornire spiegazioni sui farmaci e rispondere alle vostre domande in oltre 170 lingue.

Il vostro farmacista Duane Reade può fornirvi la maggior parte delle istruzioni di prescrizione per iscritto in 14 lingue.

Italian / Italiano

Carta dei diritti del cliente della farmacia relativi ai servizi linguistici

- Diritto alle informazioni necessarie per garantire l'uso sicuro ed efficace dei farmaci prescritti.
- Diritto al consulto nella propria lingua.
- Diritto ai servizi di interpretariato per garantire le comunicazioni e il consulto con il farmacista.
- Diritto alla traduzione in forma scritta o tramite spiegazione da parte di un interprete di documenti di importanza fondamentale, come le istruzioni per l'uso di un farmaco prescritto e l'informativa sulla privacy.
- Diritto di inoltrare reclamo presso la farmacia nel caso in cui non si riceva assistenza o laddove uno dei membri del personale violi tali diritti.