

Polish - Polski

Mówimy w Twoim języku

Sieć aptek Duane Reade świadczy bezpłatne usługi w zakresie tłumaczeń dla swoich klientów.

Zapewniamy Państwu możliwość uzyskania objaśnienia sposobu stosowania leków i odpowiedzi na pytania w ponad 170 językach.

Farmaceuci Duane Reade mogą Państwu przekazać instrukcje dotyczące większości recept w 14 językach.

Polish / Polski

Karta praw klienta apteki do korzystania z usług językowych

- Prawo do uzyskania informacji niezbędnych do bezpiecznego i skutecznego korzystania z przepisanych leków.
- Prawo do uzyskania porady we własnym języku.
- Prawo do korzystania z usług tłumacza w celu porozumiewania się z farmaceutą i zasięgania jego porady.
- Prawo do otrzymania istotnych dokumentów, takich jak zalecenia dotyczące stosowania przepisanych leków i prawa do ochrony danych osobowych, w formie pisemnego tłumaczenia na język klienta lub do uzyskania objaśnienia wspomnianych dokumentów przez tłumacza.
- Prawo do złożenia zażalenia w przypadku nieuzyskania pomocy ze strony apteki lub naruszenia niniejszych praw przez któregokolwiek z jej pracowników.